

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для раздела «Заказ навынос» сайта cherdakbar.ru

****1. Общие положения****

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ****ИП Василянская Екатерина Аркадьевна**** (ИНН: 246009114460) (далее — «Исполнитель») и физическим лицом (далее — «Пользователь»), осуществляющим заказ продуктов питания навынос через сайт ****cherdakbar.ru**** (далее — «Сайт»).

1.2. Оформляя заказ на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Соглашения.

1.3. Исполнитель оставляет право вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

****2. Порядок оформления и оплаты заказа****

2.1. Заказ считается оформленным после:

- заполнения формы на Сайте;
- подтверждения заказа менеджером Исполнителя (по телефону, SMS или электронной почте).

2.2. Оплата заказа производится наличными или банковской картой при получении.

2.3. Цены на Сайте указаны в рублях и могут быть изменены Исполнителем без предварительного уведомления.

2.4. Исполнитель вправе отказать в выполнении заказа без объяснения причин.

****3. Условия получения заказа****

3.1. Пользователь обязан проверить состав и качество заказа при получении.

3.2. Претензии к количеству, составу или качеству блюд принимаются ****только в момент получения заказа****. После подписания акта приема-передачи или оплаты претензии не принимаются.

3.3. В случае неполучения заказа в оговоренное время по вине Пользователя (не отвечает на звонки, не является в указанное место), заказ аннулируется, а Пользователь обязан компенсировать ****50% стоимости заказа****.

****4. Ответственность сторон****

4.1. Исполнитель не несет ответственности за:

- искажение информации о заказе по вине Пользователя;
- ухудшение качества блюд вследствие нарушения условий хранения после передачи заказа;
- задержки, связанные с действиями третьих лиц (курьерские службы, платежные системы).

4.2. Пользователь несет ответственность за:

- достоверность предоставленных контактных данных;
- своевременную оплату заказа;
- соблюдение условий получения.

****5. Гарантии и возвраты****

5.1. Возврат денежных средств возможен только при доказанной вине Исполнителя (например, существенное несоответствие заказа).

5.2. Для инициации возврата Пользователь обязан предоставить фото/видео доказательства и написать заявление в течение 1 часа с момента получения заказа.

****6. Заключительные положения****

6.1. Споры решаются путем переговоров, а при невозможности согласования — в суде по месту регистрации Исполнителя.

6.2. Совершая заказ, Пользователь подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с ****Политикой конфиденциальности**** Сайта.

6.3. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сайта и не компенсирует убытки, вызванные его недоступностью.

Дата вступления в силу: 01/03/2025 г.

Реквизиты Исполнителя:

ИП Василянская Екатерина Аркадьевна

ИНН: 246009114460

E-mail: march230@mail.ru